

Qualificação de servidores é fundamental no processo de atendimento

Publicado em Notícias da Câmara (/portal/index.php/leia-mais-noticias-da-camara-municipal-de-louveira)

Saber se relacionar com o próximo, promover a assertividade e gerar atendimento de qualidade e respeito. Com essas diretrizes, a Câmara de Louveira dá prosseguimento aos treinamentos para qualificação e reciclagem dos servidores de modo a permitir a melhoria contínua no atendimento ao público e nas relações interpessoais entre os funcionários.

Na manhã desta segunda-feira, 6, a RCA Consultoria, promoveu uma palestra envolvendo os colaboradores, com o tema Relações Interpessoais. A empresa foi contratada para realizar o trabalho de identificação do clima organizacional e promover atividades para o desenvolvimento profissional dos servidores junto à Seção de Gestão de Pessoas.

Durante uma hora e meia, foram explanados temas como o processo de comunicação e a assertividade como ferramentas de melhoria nas relações entre os servidores, de maneira a resgatar e dinamizar os processos de trabalhos internos. Reinaldo dos Santos, consultor da RCA, explicou que o trabalho vem sendo desenvolvido desde o último trimestre do ano passado e culminou com a palestra desta segunda. Também foram realizadas outras palestras como Ética Profissional e Liderança, além de participação da consultoria na integração dos novos servidores.



CÂMARA
MUNICIPAL DE
LOUVEIRA
ESTADO DE SÃO PAULO

7/2/2017 - Ricardo Pupo - imprensa@louveira.sp.leg.br

(<mailto:imprensa@camaralouveira.sp.gov.br>)

Assessoria de Comunicação da Câmara Municipal de Louveira

Telefone (19) 3878.9429